

## Algemene voorwaarden altijd.info

Altijd.info ontwikkelt, beheert, onderhoudt en exploiteert de bedrijven- en verenigingsdatabase altijd.info op internet met inbegrip van de daaruit voortvloeiende services. Hierop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

### 1. Definities

#### 1.1 altijd.info

altijd.info is de handelsnaam van altijd.info v.o.f.. gevestigd te Winterwijk.

#### 1.2 Klant

Natuurlijk en/of rechtspersoon die met altijd.info een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3 Overeenkomst

De verbintenis, vastgelegd in een contract of opdracht, tussen altijd.info en Klant op grond waarvan altijd.info diensten voor Klant verricht.

#### 1.4 Bedrijven - en verenigingsdatabase

Een gegevensbestand waarin informatie over bedrijven en verenigingen en/of natuurlijke en rechtspersonen is opgeslagen.

#### 1.5 Vermelding

Een vermelding beslaat de gegevens die op initiatief van altijd.info of van derden zijn toegevoegd aan de bedrijven - en verenigingsdatabase waarvoor geen overeenkomst is afgesloten.

#### 1.6 Mutatieopdracht

Een overeenkomst van korte duur.(zie punt 3.2 en 4.3)

#### 1.7 Gesloten contract.

Een overeenkomst waarvan alle elementen vastliggen in de beschreven contractvorm zoals vermeld onder punt 4.1. Deze overeenkomsten hebben een minimale duur van één kalenderjaar.

## 1.8 Maatwerk contract.

Een overeenkomst waarvan alle elementen individueel worden vastgelegd in een contract. Deze overeenkomsten hebben een minimale duur van twee kalenderjaren.

## 1.9 Prijzen en offertes

Alle door altijd.info gecommuniceerde prijzen zijn exclusief BTW. Geldigheidsduur van offertes is 30 dagen.

## 2 Doel

### 2.1 Consumenten.

Het voor consumenten makkelijk toegankelijk maken van bedrijfsgegevens en verenigingsgegevens van lokale bedrijven en verenigingen.

### 2.2 Bedrijven.

Bedrijven de mogelijkheid bieden hun bedrijfsactiviteiten, bedrijfsnieuws en aanbiedingen naar bezoekers van de website [www.altijd.info](http://www.altijd.info) te communiceren. De vindbaarheid van de bedrijven op internet te verbeteren.

### 2.3 Verenigingen.

Verenigingen de mogelijkheid bieden hun verenigingsactiviteiten en verenigingsnieuws naar bezoekers van de website [www.altijd.info](http://www.altijd.info) te communiceren. De vindbaarheid van de verenigingen op internet te verbeteren.

## 3 De 'Vermelding'

### 3.1 De vermelding bevat de volgende gegevens:

- Naam (bedrijfsnaam, eigen naam of verenigingsnaam)
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en Plaats
- Branche vermelding (bedrijf)
- Omschrijving activiteit (vereniging)
- Link naar eigen website (vereniging)

### 3.2 Mutatieopdracht bij een vermelding

Mutaties worden de eerste keer, en daarna één keer per kalenderjaar, gratis uitgevoerd. Extra mutaties worden doorbelast, zie prijslijst. Mutatieopdrachten worden alleen aangenomen als deze voldoen aan de voorwaarden genoemd onder punt 4.3 'De Mutatieopdracht'.

## 4 Overeenkomsten

Er zijn drie vormen van overeenkomsten mogelijk, onderverdeeld in het gesloten contract, het maatwerkcontract en de mutatieopdracht.

Overeenkomsten komen tot stand na verzoek van klant. Altijd.info zal de overeenkomst met klant controleren en accorderen. Klant krijgt een schriftelijke bevestiging uitgereikt met de details en voorwaarden van de overeenkomst. De overeenkomst heeft een bedenktijd van zeven dagen.

### 4.1 Het gesloten contract.

Het gesloten contract heeft een looptijd van 1 kalenderjaar. Verlenging vindt plaats na betaling van de contractgelden.

Het gesloten contract is onderverdeeld in vier pakketten. Twee Basis pakketten A en B, en twee Professionele pakketten 1 en 2.

#### 4.1.1 Het pakket **Basis A** bevat de volgende elementen:

- Bedrijfsnaam
- Straatnaam en huisnummer
- Postcode en Plaats
- Branche vermelding
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- Korte omschrijving van de bedrijfsactiviteiten. (70 karakters)
- Logo

#### 4.1.2 Het pakket **Basis B** bevat de volgende elementen:

- Het pakket Basis A
- Uitgebreidere omschrijving van de bedrijfsactiviteiten (A4 ca. 300 woorden)
- Een verbeterde vindbaarheid door toevoeging van maximaal twintig trefwoorden
- Link naar eigen website
- Vermelding van e-mail adres.

#### 4.1.3 Het pakket **Professioneel 1** bevat de volgende elementen:

- Het pakket Basis B
- Een eigen webpagina (vaste indeling, kleurcombinaties naar keuze uit palet, eigen tekst)
- Subdomeinnaam (*uwnaam.altijd.info*)
- Bedrijfspresentatie professioneel met drie foto's
- 'Vette' vermelding in bedrijven abc
- Voorkeursvermelding in zoekmachine.

#### 4.1.4 Het pakket **Professioneel 2** bevat de volgende elementen:

- Het pakket Professioneel 1
- Eigen Website met maximaal 6 pagina's (vaste indeling, kleurcombinaties naar keuze uit palet, eigen tekst)
- Keuze uit diverse indelingsvormen met kleurstelling naar keuze
- Eigen domeinnaam (bijv: [www.uwnaam.nl](http://www.uwnaam.nl)) - indien beschikbaar)
- Twee e-mail adressen met eigen domeinnaam. ([info@uwnaam.nl](mailto:info@uwnaam.nl))

## 4.2 Het Maatwerk contract.

Het Maatwerk contract heeft een minimale looptijd van twee kalenderjaren. Verlenging vindt plaats na betaling van de contractgelden.

Het **Maatwerk contract** kan de volgende elementen bevatten:

- Pakket Professioneel 2 (standaard)
- Uitgebreide eigen Website (zonder maximum aan aantal pagina's)
- Webshop
- Content Management Systeem
- CRM database
- Direct Mail actie's
- Telefooncentrale diensten voor service verlening en/of marketing activiteiten
- Reclame van logo ontwerp tot volledige campagne met o.a. buitenreclame
- Drukwerk.

### 4.3 De Mutatieopdracht.

De Mutatieopdracht is een overeenkomst van korte duur.

De Mutatieopdracht kan enkel schriftelijk, bij voorkeur per email, en niet telefonisch in behandeling worden genomen.

De Mutatieopdracht kan alleen verstrekt worden door een belanghebbende en moet de volgende informatie bevatten:

- naam, adres en telefoonnummer van de indiener
- oude te verwijderen informatie
- nieuwe te plaatsen informatie

De Mutatieopdracht bij een 'Vermelding' is de eerste keer en daarna slechts één maal per jaar gratis, zie prijslijst.

De Mutatieopdracht bij een gesloten contract is gratis tot maximaal 12 mutaties per contractjaar. Bij een hoger aantal mutaties kan een onderhoudscontract worden afgesloten, zie prijslijst.

De Mutatieopdrachten bij een Maatwerk contract wordt in het contract vastgelegd.

### 5.0 Aansprakelijkheid

Altijd.info tracht de gegevens in de bedrijven- en verenigingendatabase zo nauwkeurig mogelijk weer te geven, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste vermeldingen.

Altijd.info is niet aansprakelijk voor enige schade in de ruimste zin van het woord welke wordt geleden door klanten tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of aantoonbare grove schuld. Altijd.info is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of de oorzaak is van onderbrekingen in de toegang tot de webserver en/of een eventuele gebrek in beveiliging van klantgegevens.

Altijd.info is niet aansprakelijk voor de inhoud van de in opdracht van klant of door klant vervaardigde inhoud op de internetpagina of eventuele claims welke voortvloeien uit het gebruik van deze inhoud aan derden. Klant dient zich er te allen tijde van te verzekeren dat de inhoud van websites hem/haar toebehoren. Tevens dient klant ervoor zorg te dragen dat de inhoud van zijn/haar website niet in strijd is met enige wettelijke bepalingen.

## 6.0 Ontbinding

Indien de klant jegens altijd.info niet, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit een overeenkomst welke hij/zij is aangegaan met altijd.info dan wel het naar beoordeling van altijd.info klant niet in staat is of van zin is om aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, is altijd.info gerechtigd om zonder in gebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden zonder dat altijd.info gehouden zal zijn of worden tot voldoening van enige vorm van (schade)vergoeding of restitutie dan wel naleving van de overeenkomst.

Ontbinding van de overeenkomst op verzoek van klant zal niet leiden tot restitutie van de contractgelden tenzij het verzoek van ontbinding ontvangen is in de bedenktijd van zeven dagen na dagtekening van de overeenkomst.

## 7.0 Overmacht

Er is sprake van overmacht als door van buiten komende oorzaken welke in redelijkheid niet te voorzien waren, altijd.info niet in staat is om aan haar verplichtingen na te komen jegens klant. Hieronder vallen ondermeer maar niet uitsluitend, storingen in de webserver, storingen in de verbindingen van telecommunicatieapparatuur en dergelijke.

Overmacht leidt tot opschorting van de verplichtingen van altijd.info voor een opeenvolgende periode van twee kalenderweken vanaf het moment van aanvang van de overmacht. Bij overschrijding van deze termijn is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de tegenpartij recht op schadevergoeding ontstaat.

## 8.0 Geschillen

Op iedere overeenkomst tussen altijd.info en klant is het Nederlands recht van toepassing. Het bevoegd gezag te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen altijd.info en klant.